

Утверждаю:

Директор МКУ СО «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Октябрьского муниципального района Челябинской области.

 Е.П. Гасс

30 ноября 2021 г.

Согласовано:

Начальник управления демографической политики Министерства социальных отношений Челябинской области

 М.Л. Зарезина

30.11. 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Октябрьского муниципального района Челябинской области.
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведение о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Отсутствие на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы».	до декабря 2021 г.	Заместитель директора по воспитательной работе Арчакова О.А.		

Недостаточен объем информации (количество материалов/единиц информации) размещенный на сайте о деятельности организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	Актуализировать объем информации, установленный нормативными правовыми актами, о деятельности учреждения социального обслуживания и разместить на общедоступных информационных ресурсах	2021 г.	Заместитель директора по административной хозяйственной части Сидоренко В. В., Заместитель директора по воспитательной работе Арчакова О. А.	На официальном сайте учреждения внесены изменения, актуализирована и систематизирована информация	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рассмотреть возможность оборудования в организации специально оборудованного санитарное – гигиенического помещения для инвалидов	Оборудовать санитарное – гигиеническое помещение для инвалидов (при наличии бюджетных средств).	2022 г.	Заместитель директора по административной хозяйственной части Сидоренко В.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Заместитель директора по воспитательной работе

Арчакова О.А.